

Số: 33./QĐ-SDL

Kiên Giang, ngày 03 tháng 03 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý
chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH TỈNH KIÊN GIANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCQG 9001:2015 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1461/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được xây dựng theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở Du lịch theo hệ thống tài liệu đã được phê duyệt kể từ ngày 21/01/2019 (có danh mục đính kèm).

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 06/QĐ-SDL ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Giám đốc Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về việc ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các đơn vị thuộc Sở và công chức Sở Du lịch chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *T.M*

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ban Chỉ đạo ISO tỉnh;
- BGD sở;
- Như Điều 3;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ntlh.

GIÁM ĐỐC


Bùi Quốc Thái

**DANH MỤC
TÀI LIỆU HTQLCL ISO 9001:2015**

(ban hành kèm theo Quyết định số 33/QĐ-SDL ngày 02/03/2023
của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang)

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
I. Các thủ tục/quy trình theo yêu cầu tiêu chuẩn (05)							
1.	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng - Tổng hợp phân tích bối cảnh và quản trị rủi ro	- CSCL - MTCL - PTQTRR	x				
2.	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01	x				
3.	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.02	x				
4.	Hướng dẫn Đánh giá nội bộ	HD.03	x				
5.	Hướng dẫn Kiểm soát sự KPH và HĐKP	HD.04	x				
II. Quy trình giải quyết TTHC (26)							
1.	Công nhận điểm du lịch	QT-QLDL/01			x		
2.	Công nhận khu du lịch cấp tỉnh	QT-QLDL/02			x		
3.	Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-QLDL/03			x		
4.	Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-QLDL/04			x		
5.	Cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-QLDL/05			x		
6.	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-QLDL/06			x		
7.	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể	QT-QLDL/07			x		
8.	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản	QT-QLDL/08			x		
9.	Cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-QLDL/09			x		



10.	Cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện	QT-QLDL/10			X		
11.	Cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp giấy phép thành lập văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	QT-QLDL/11			X		
12.	Điều chỉnh giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-QLDL/12			X		
13.	Gia hạn giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-QLDL/13			X		
14.	Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-QLDL/14			X		
15.	Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT-QLDL/15			X		
16.	Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-QLDL/16			X		
17.	Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch tại điểm	QT-QLDL/17			X		
18.	Cấp đổi thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-QLDL/18			X		
19.	Cấp lại thẻ Hướng dẫn viên du lịch	QT-QLDL/19			X		
20.	Cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch nội địa và Hướng dẫn viên du lịch quốc tế.	QT-QLDL/20			X		
21.	Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: Hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch)	QT-QLDL/21			X		
22.	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-QLDL/22			X		
23.	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-QLDL/23			X		
24.	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-QLDL/24			X		
25.	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-QLDL/25			X		
26.	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-QLDL/26			X		

